

Projet d'Établissement 2021-2025

Comité de suivi : Etat d'avancement -
Directions fonctionnelles



CENTRE
HOSPITALIER

La Chartreuse

Les directions fonctionnelles et les projets supports

- ▶ DSIRMT / DQR : projet de soins et projet qualité
- ▶ DRHF: projet social
- ▶ Projet des psychologues
- ▶ DSETL
- ▶ DAFSI
- ▶ DAG
- ▶ Projet des usagers

Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Etat d'avancement

Organigramme [en lien](#)

M. BICHON

Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Chiffres clés

► Chiffres clés de la DSIRMT :

Agents sous la responsabilité de la Coordinatrice Directrice des soins

Effectifs gérés : 730 agents non médicaux

Dont l'équipe de la Direction Qualité Gestion des Risques

8 agents (4,4 ETP) dont
- 1 alternant et
- 2 temps partagés

et l'équipe de la Direction des Soins

1 Assistante (80%) + 1 Assistante temps partagé (50%)
5 Cadres Supérieurs de Santé
36 Cadres de Santé

- 93 entretiens de recrutement dont 51 IDE, 28 AS
- 46 réunions de Cadres Supérieurs de Santé
- 9 réunions de Cadres de Santé
- 5 groupes de travail réunissant une cinquantaine de professionnels
- 450 étudiants accueillis en stage dont 294 IDE, 55 AS
- 58 stages terrain

Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

Le projet de soins ...

Axe 1 - Poursuite la diversification des métiers dans les services de soins

- Recrutement de Cadre Socio-Educatif, d'AES, d'Educateur Spécialisé dans la perspective de l'ouverture de la MAS horizon 2025.
- Accompagnement de la prise de fonction des IPA au sein des services de soins :
 - Dans les structures extrahospitalières
 - Sur les équipes mobiles (2 recrutements extérieurs)

Axe 2 – Encourager la pratique d'un management durable

- Mise en place des cycles de travail sur l'ensemble de l'établissement.
- Elaboration d'un dispositif permettant la continuité de l'encadrement de nuit
- Formalisation du parcours d'intégration des professionnels nouvellement recrutés : projet du Pool

Axe 3 - Participer au développement des pratiques innovantes

- Diminution des pratiques d'isolement et de contention : Salle Wave Care, formation de formateurs OMEGA, formation à la « désescalade »
- Accompagnement des équipes dans la mise en œuvre des Appels à Projet retenus
- Accompagnement des équipes dans l'évolution des services
- Elargissement de l'offre de soins : Diversification des activités au sein du CIAMM

Axe 4 – Assurer la coordination des parcours de soins

- Mise en place d'Equipes Mobiles
- Mise en œuvre et renforcement de la télé expertise et télé consultation

Axe 5 – Renforcer et déployer la culture Qualité et Gestion des Risques dans les services de soins

- Réalisation de réunions mensuelles de suivi de la préparation de la certification (parcours traceur, patient traceur, minute qualité...)
- Formation expérience patient

Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Perspectives et enjeux 2023-2025

En lien avec la prise en charge des patients/résidents

Evolution des unités USALP et Arc en Ciel

- Intervention des IPA sur USALP et d'une Psychologue

- Groupe de travail pour l'évolution des pratiques afin de répondre aux recommandations HAS de l'utilisation des « Espaces de calme-retrait et d'apaisement » pour les patients

Conditions d'accueil et d'hébergement dignes pour tous les patients

- La mise à disposition des nouveaux locaux du C2RB va permettre à Van Gogh d'intégrer les locaux de l'ancienne unité RAMEAU et à BUFFON d'intégrer des locaux offrant de meilleures conditions hôtelières pour les patients.

- Le service BUFFON devrait être totalement réhabilité pour l'accueil de l'USIP

Projet USIP

- Réponse à l'APP défini par l'ARS pour la création d'une USIP à l'horizon 2025 pour la région Bourgogne Franche-Comté

- Pré-projet rédigé et présenté à l'ARS

Suivi de l'ensemble des nouvelles équipes mises en œuvre en 2022

Equipe Mobile Ressource
Equipe Mobile de Soins Somatiques en Psychiatrie
Equipe Mobile Psycho-Trauma
Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie en milieu Rural
ESPID : Pérennisation et montée en charge de l'ESPID



Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Perspectives et enjeux 2023-2025

En lien avec la gestion des ressources humaines et des compétences

- Evaluation des expérimentations de mise en place des horaires en 12h00 dans les unités Altaïr et UPG

- Poursuite de l'implantation des IPA et évaluation de la valeur ajoutée de cette nouvelle profession

- Bilan de la mise en place de la gestion des équipes de nuit par les cadres de jour

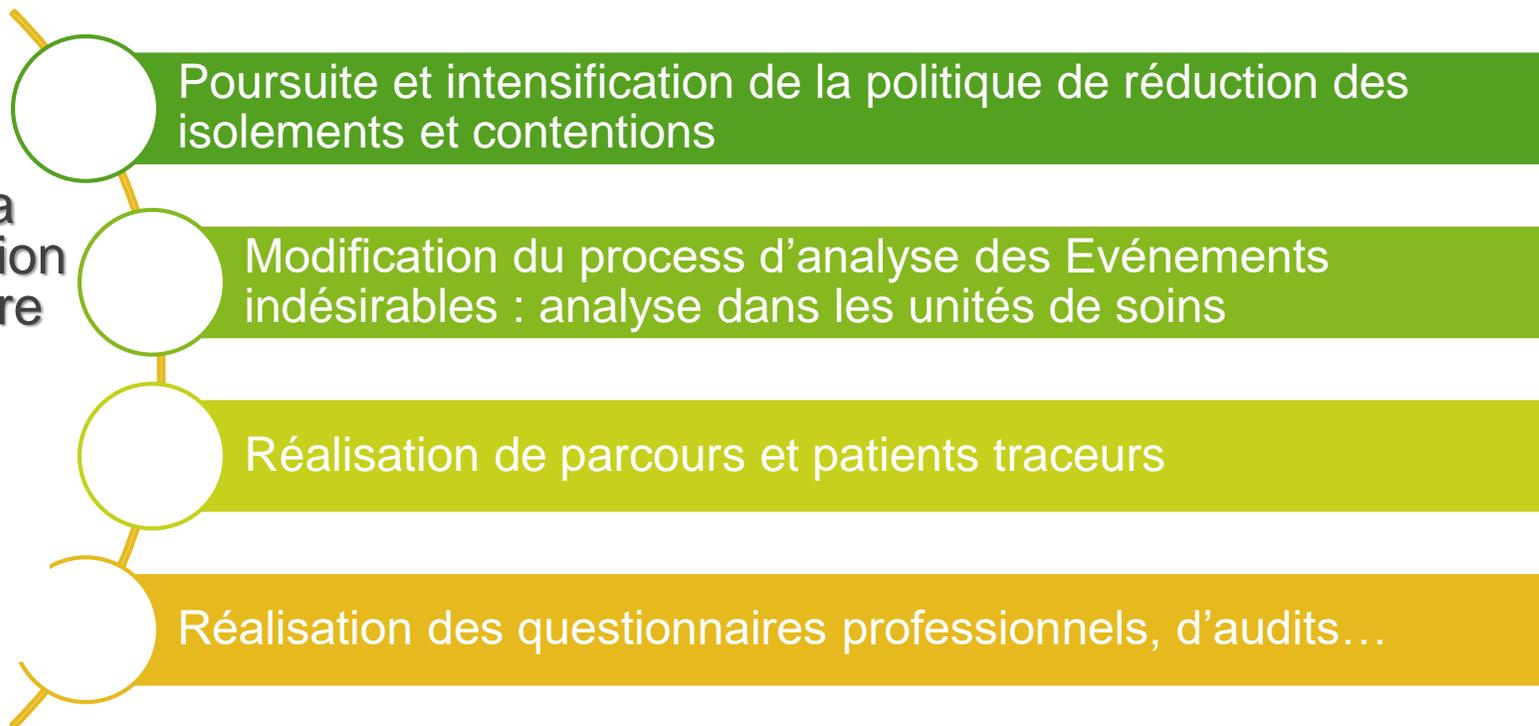
- Mise en place d'un groupe de travail sur la spécificité de l'exercice de nuit

- Attractivité et fidélisation des professionnels



Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Perspectives et enjeux 2023-2025

Préparation à la
visite de certification
V2023 en Octobre



Direction des soins infirmiers, Rééducation et Médico techniques (DSIRMT) - Articulations inter-directions

DRH

- Gestion des effectifs, des absences et remplacements
- Organisation du travail
- Collaboration à la définition des axes institutionnels de formation
- Elaboration des profils de postes
- Réalisation conjointe des entretiens de recrutement pour certaines catégories



DSET

- Suivi des plans d'équipement et de travaux
- Réunion mensuelle DSET/DSI
- Concertation en amont des réponses aux AAP
- Gestion du parc automobile (minibus)

DAG

- Gestion des AAP
- Dossier de demandes de renouvellement d'autorisation
- Réflexion commune sur les actions de communication
- Lien avec les affaires juridiques pour les recours patients et la mise en forme des protocoles
- Gestion des conventions
- Rapport annuel d'activité

DAFSI

- Concertation en amont des AAP et suivi financiers
- Concertation et collaboration dans le cadre de l'application de l'article 84 et de son évolution
- Développement du DPI : HM et projet EPONA-PTAH
- Implantation HM sur le GHT
- Budgets délégués et lien avec les assistants de gestion



CENTRE
HOSPITALIER

La Chartreuse

Projet qualité et risques - Etat d'avancement des projets

Organigramme

- M. BICHON
- G. MICHEL

Projet qualité et risques - Chiffres clés

- ▶ Effectifs : 4,4 ETP
 - ▶ Michelle BICHON, 0,2 ETP
 - ▶ Nathalie GUENIOT, 0,40 DQGR et 0,50 DRH : QVT
 - ▶ Gaelle MICHEL, 0,8 ETP
 - ▶ Isabelle ROMÉY, 1 ETP
 - ▶ Nathalie CHUPIN, 0,5 ETP
 - ▶ Gwendoline KESSLER (depuis le 24 octobre 2022), alternante
 - ▶ Nathalie ALEXANDRE, 1 ETP
 - ▶ Jacqueline LAVAULT, 0,2 ETP
 - ▶ Sébastien SITAZ, 1 ETP (dont 30% sur la DSET)

Projet qualité et risques - Chiffres clés

- ▶ Chiffres clés qualité
 - ▶ 6 journées de préparation à la visite de certification
 - ▶ 4 Copil Qualité Risques
 - ▶ 300 personnes sensibilisées
- ▶ Chiffres clés gestion des risques
 - ▶ 50 cellules d'EI
 - ▶ 883 FEI : 184 chutes, 88 erreurs médicamenteuses, 33 produits illicites, 226 violence
 - ▶ 23 événements graves
- ▶ Chiffres clés gestion documentaire (GALA-YES)
 - ▶ 166 documents créés et 94 documents révisés
- ▶ Chiffres de l'évaluation
 - ▶ Coordination de 30 évaluations « Patient traceur » et 19 « Parcours traceur »
 - ▶ Coordination de 23 entretiens « Expérience Patient »
 - ▶ 15 EPP coordonnées sur le plan methodologies
 - ▶ 20 enquêtes de satisfaction auprès des patients et des professionnels

Projet qualité et risques - Les enjeux

- ▶ Obtenir une certification « Haute Qualité des Soins » ou « Qualité des Soins Confirmée »
- ▶ Mettre à la disposition des professionnels une documentation qualité à jour et conforme à leurs pratiques (gestion documentaire)
- ▶ Développer les démarches qualité et gestion des risques dans les structures médico-sociales
- ▶ Maîtriser les situations sanitaires exceptionnelles et gérer les tensions hospitalières
- ▶ Maîtriser les risques liés aux vigilances sanitaires
- ▶ Décentraliser l'analyse des EIAS pour une appropriation des plans d'actions par les équipes
- ▶ Evaluer la continuité et la coordination de la prise en charge pour améliorer le parcours du patient
- ▶ Renforcer l'implication des soignants et des usagers dans les démarches qualité

Projet qualité et risques - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

- ▶ Préparation de la visite de certification d'octobre 2023 (prévue initialement en juin 2023) : journées d'accompagnement et de rencontre des professionnels depuis avril 2011
- ▶ Déploiement des évaluations « Patient Traceur » et « Parcours Traceur » : 1^{er} et 2^{ème} semestre 2022 - Nouvelle évaluation au 1^{er} trim. 2023
- ▶ Déploiement des entretiens « Expérience patient » : Mars - Janvier 2023 - Restitution en cours dans les unités concernées
- ▶ Mise à jour des Plans d'Urgence (Plan Blanc (avril 2022), PSE (juillet 2022), Plan canicule (mai 2022)...)
- ▶ Développement d'un outil d'analyse des EI pour les équipes
- ▶ Evaluation des risques a priori dans la cartographie des risques (août 2022)
- ▶ Rédaction du rapport isolement contention 2021 : transmission à l'ARS en juin 2022
- ▶ Mise à jour du DUERP et création du Copil QVT (juin 2022)

Projet qualité et risques - Articulations inter-directions

- ▶ DRH : Mise à jour du DUERP et Qualité de vie au travail, CREX AT, Certification Qualiopi
- ▶ DSI : Parcours traceur, Patient traceur, sensibilisation outils qualité, expérience patient, enquête de satisfaction des patients, pratiques isolement contention, Plan de Prévention partagé, DPI
- ▶ DSET : Suivi des dispositifs médicaux, Vigilances sanitaires, Plan blanc, PSE, suivi travaux certification
- ▶ DAFSI : risque numérique, indicateurs INS, procédure dégradée DPI
- ▶ DAG : Actions de communication, Commission des Usagers, structures médico-sociales, expérience patient, recherche, PTSM

Projet qualité et risques - Perspectives 2023-2025

- ▶ Préparer la visite de certification d'octobre 2023 et en assurer le suivi
- ▶ Développer l'analyse des événements indésirables associés aux soins au sein des équipes
- ▶ Réaliser les évaluations internes des structures médico-sociales puis externes en 2026-2027
- ▶ Assurer le recueil des indicateurs qualité et sécurité des soins, notamment ceux pris en compte dans le cadre de l'IFAQ
- ▶ Contribuer en lien avec la DSI aux réflexions engagées sur les restrictions de liberté
- ▶ Poursuivre les évaluations « Patient Traceur » et développer les « Parcours Traceur »
- ▶ Poursuivre le déploiement de l'expérience patient au sein du CHLC en lien avec la DAG
- ▶ Mettre en œuvre et déployer les revues de pertinence
- ▶ Renforcer l'implication de tous les professionnels dans le déploiement de la culture qualité et sécurité des soins

Direction des ressources humaines et des formations - Etat d'avancement des projets

Organigramme [en lien](#)

- A.TAILLARD
- A.ROUX-JARLAUD

Projet social - Chiffres clés 2022

Équipe DRH :

- 15 professionnels dont 2 alternants
+
- 0.8 ETP Psychologue du travail
- 0.5 ETP conseiller prévention RP

Effectifs gérés

- 1161 personnes physiques (dont 75 médecins et internes)
- 1068,24 ETP dont 995,5 PNM 72,74 PM (hors étudiants)

Gestion RH

- Publications (offres) 62 externes / 82 internes
- 117 stagiairisations
- 135 avancements échelons / grades
- 14 883 paies

Formation/Evaluation

- 652 Personnes formées dont 41 PM
- 47188 heures
- 6741 jours
- Dépenses : 633 000 €
- 965 Entretiens professionnels

Accompagnement

- 12 agents en EP
- 30 agents à suivi particulier (MT / Ass. Sociale / DRH)
- Dons de jours 123 jours
- Forfait mobilité durable 247 personnes
- Télétravail 52 personnes



CENTRE
HOSPITALIER

La Chartreuse

Projet social - état d'avancement des projets

Axe 1 : Politique QVT

- Intégration des RPS dans le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
- Réactivation du COPIL QVT (juin 2022) : 4 réunions
- Baromètre QVT 2022 : analyse en cours avec le COPIL
- AAP Projet Cocon
- Augmentation du temps Psychologue du travail (60% → 80%)
- Mise en œuvre du dispositif Mobilité durable

Axe 2 : Politique et pilotage RH en adéquation avec la loi de transformation de la FP

- Accord (négociations SEGUR) création de postes (effectifs socles / Pool suppléance / Directions supports)
- Accord sur la résorption des emplois précaires : 117 stagiairisations
- Élections professionnelles décembre 2022 (vote électronique)
- Organisations de travail (cartographies des temps médicaux et temps psychologues / palette d'horaires diversifiés - 12 heures - Télétravail)
- Suivi des Lignes Directrices de Gestion (LDG)
- Entretiens professionnels PH période probatoire

Projet social - Articulations inter-directions

DSIRMT

Suivi des effectifs, absences, remplacements
Organisations de travail
Axes institutionnels de formation et Études promotionnelles
Profils de poste / mutations internes
Recrutements
Gestion des situations particulières

DAFSI

Préparation et suivi de la masse salariale :EPRD, RIA, CA et DM
Suivi des AAP : concertation autour des budgets fléchés
Assistance technique pour le Télétravail et nouveaux applicatifs (Softy, Qamino, Moodle)
Participation à la création de l'annuaire GHT 21-52 (Active Directory)

DAG

AAP : chiffrages, recrutements, suivi budgétaire
Rapport annuel d'activité
Suivi PE, projet social et Psychologues

DQGR

Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
CHSCT (F3SCT)
QVT (COFIL / AAP)
Certification QUALIOPI

DSET

Suivi des effectifs, remplacements, recrutements
Besoins matériels en lien avec le SST
Gestion des situations particulières
Marché Assurances



CENTRE
HOSPITALIER

La Chartreuse

Projet social - Principaux enjeux 2023-2025

Négociations / Dialogue Social

- Poursuivre les négociations sur les organisations de travail dans le cadre des mesures SEGUR
- Mettre en place et asseoir les nouvelles instances (CSE / F3SCT / bureau de dialogue social)

Accompagnement des professionnels dans la transformation

- Concevoir un guide du statut et du temps médical (entretiens professionnels PM)
- Finaliser le livret d'accueil des nouveaux arrivants en format numérique (Plateforme Moodle)
- Réaliser la cartographie des fiches de postes PM et PNM, mise à jour et création

Qualité de Vie au travail

- Faire vivre la politique QVT à travers le COPIL (baromètres QVT annuels / propositions complémentaires / AAP)
- Organiser dans le cadre de la semaine QVT des journées spécifiques (juin 2024 / juin 2025)

GHT 21-52

Active Directory
(Réflexions sur les pratiques RH communes)
Plateforme Moodle Workplace

L'Organisme de formation du CHLC

2023

Poursuite formations Ambulanciers + développement formation gestion de crise

Logistique administrative Journées nationales MDA

Formations PSSM / Formations OMEGA

27 K€ à fin février 2023

Perspectives 2024-2025

Salles de formations spécifiques dédiées

Programmes de formation en distanciel

Catalogue de formation

Poursuite du développement de l'OF

2022

1 ETP dédié

10 formateurs internes

Appel Offres Ambulanciers

Formations PSSM / Gestion de crise

Formations ETP en lien avec C2RB

39 K€ réalisés

2021

Certification QUALIOPi

Projet des psychologues - Etat d'avancement des projets

Effectif psychologues sur l'établissement : 65 Psychologues dont 46,6 ETP

Pôle Intra :

- Au niveau de l'UT : Poursuite des groupes hypnose et photo-langage pour les patients hospitalisés avec le renfort d'une infirmière du CIAMM depuis septembre 2022.
- Ouverture de la consultation familiale et de couple en avril 2022 pour les patients en hospitalisation libre avec pour référence la thérapie familiale systémique. Elle est animée par des binômes de professionnels : psychologues et IDE.
- Au niveau des soins pénitentiaires :
 - En partenariat avec les psychologues de l'association ALTHEA : animation d'un groupe de parole pour les détenus auteurs de violences conjugales ou intrafamiliales.
 - Mise en place d'une référence psychologue pour les soins aux mineurs incarcérés afin de favoriser les liens avec les intervenants spécifiques à cette population (PJJ, éducation nationale, personnel pénitentiaire...).

Pôle AMT :

- Au Centre du sommeil : démarrage des consultations psychologiques brèves (3 à 5 séances) de type TCC.

Pôle Réhabilitation :

- Développement de la filière TND élargie au diagnostic du TDAH, en plus du diagnostic TSA existant. Recrutement en 2022 d'une neuropsychologue à 30% sur cette filière pour assurer ces missions.

Pôle Extra :

- Collaboration à l'élaboration et à la mise en place du projet téléconsultations psychologues.
- Collaboration à la mise en place de l'équipe mobile GÉrontosaône avec un temps de psychologue dédié.

Pôle PEA :

- Mise en place de rencontres régulières avec les structures extérieures ainsi qu'avec les psychologues de l'éducation nationale pour renforcer les liens dans les prises en charge.
- Investissement des psychologues dans la formation : formation des enseignants, participation à l'organisation et à l'animation des journées nouveaux arrivants du PPEA, ainsi qu'à la journée de pôle : intervention sur la clinique du traumatisme et les liens d'attachement dans la pop culture en 2022.
- Au niveau clinique : développement de nouveaux axes dans les prises en charge psychothérapeutiques : Hypnose, EMDR, Neurofeedback et Biofeedback.

Pôle Institutionnel :

- Poursuite de l'investissement des psychologues dans la formation des étudiants en psychologie.
- Travaux de recherche en psychologie : rédaction d'une note de synthèse sur les activités de recherche des psychologues de l'établissement présentée en réunion à l'URC en juillet 2022.
- Mise en œuvre du projet d'analyse des pratiques professionnelles : recensement des demandes sur l'établissement, analyse des demandes par un binôme psychologues dans les services demandeurs, planification des séances de reprise des pratiques professionnelles avec les équipes concernées en 2023 (FAM, SMPR, SAMSAH).
- En lien avec la DRH : visites dans les services en binôme avec la conseillère en prévention dans le cadre de la mise à jour du DUERP, COPIL QVT, mise en place de la médiation professionnelle pour la gestion des conflits d'équipes.

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Etat d'avancement des projets

Organigramme [en lien](#)

- M. MARTIN
- P. PETIT

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Chiffres clés

▶ Effectifs

- ▶ Services techniques : 29
- ▶ Services économiques : 9
- ▶ Services logistique : 31
- ▶ Services restauration : 21

▶ Chiffres clés logistiques

- ▶ 9 300 m² entretenu par le SCNH
- ▶ 81 387 Kg de linge patient + tenues professionnelles DSET + bandeaux des services extra hospitaliers entretenus à la laverie
- ▶ 602 333 Articles de linge hôtelier traités et livrés par le prestataire pour un coût de 310 087,32 € TTC

▶ Chiffes clés services économiques

- ▶ Nombre de lignes de commandes : 17 240

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Chiffres clés

► Chiffres clés services techniques

- 3 583 Nombre de bons abyla enregistrés et assurés par tous les ateliers :
- Production immobilisée : 184 333,58 € TTC représentant 12 chantiers

► Chiffres clés services restauration

- 369 723 repas servis

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

Services logistiques

Projets réalisés :

- ▶ Achat de 6 véhicules (3 - 208, 2 - 108, 1 kangoo)
- ▶ Achat d'un triporteur pour les services techniques (livré en mars)
- ▶ Internalisation de l'entretien des bandeaux pour la globalité de l'hôpital depuis le début d'année
- ▶ Mise en place dans le local ASHQ de l'Usalp d'une machine à laver et d'un sèche-linge en libre accès pour les patients
- ▶ Poursuite de l'uniformisation des locaux de stockage sur CASSIOPEE, UPG, UD
- ▶ Etude sur la faisabilité de l'entretien des tenues professionnelles en interne - projet abandonné espace insuffisant, manque de matériel
- ▶ Descriptif technique et recensement des vitrages chiffrés pour consultation 2023

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

Service restauration

Projets réalisés :

- ▶ Poursuite du renouvellement d'une partie des armoires isothermes de transport des repas
- ▶ Réflexion et tests sur le tri des déchets au restaurant du personnel
- ▶ Poursuite des études de vieillissement sur les process de fabrication et contrôle des familles déjà validées
- ▶ Création de 6 nouvelles recettes « alternatives » maison (avec protéines non animale) et modification de recettes en rapport avec les nouveaux marchés et suite aux ruptures
- ▶ Poursuite des expositions artistiques (CIAMM) et des journées thématiques avec menus adaptés et décorations

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

- ▶ Tests de cuisson en sauteuse «sous pression », organisation de certaines cuissons afin de réduire le temps d'utilisation des énergies, sensibilisation des équipes sur le coût des énergies et orientation sur des mesures quotidiennes (extinction des matériels non utilisés, fermeture des portes des locaux réfrigérés
- ▶ Descriptif technique et recensement des vitrages chiffrés pour consultation 2023
- ▶ Le 13 septembre 2022 le laboratoire départemental de CO est venu auditer en cuisine sur la maîtrise des risques sanitaires sur 155 points. Il a été obtenu 91,71 % de satisfaction.

Pour rappel en 2020 une inspection sur la sécurité sanitaire des aliments a été faite et un avis satisfaisant a été donné sur la maîtrise des risques alimentaires et un avis très satisfaisant sur le niveau hygiène.

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

Services techniques

Projets réalisés :

- ▶ Voierie desservant l'ancienne chartreuse nord
- ▶ Locaux UPMB et USPP
- ▶ Isolation du restaurant du personnel
- ▶ Réfection de la verrière du 6^{ème} secteur
- ▶ Réfection du bureau des entrées par les ateliers

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

Services économiques

Projets réalisés :

- ▶ Achat d'une imprimante à étiquette pour le numéro d'inventaire mis sur le matériel et mobilier
- ▶ Un agent depuis mars est affecté sur l'inventaire du matériel

Projets en cours :

- ▶ Travail sur la page intranet dédiée à la DSET est commencé
- ▶ Travail avec le GHT 21/52 sur la communication pour uniformiser les produits via les catégories homogènes

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Articulations inter-directions

DAG

Information sur les différents projets pour anticiper leur réalisation

DAFSI

Aide pour la mise en place du site intranet DSET

DRH

Accompagner le changement d'organisation par le biais de formation

DSI

Aide à la mise en place des changements dans les services de soins

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Perspectives 2023-2025

Services logistiques :

- ▶ Finalisation de l'uniformisation des locaux de stockage
- ▶ Etude et mise en place d'un logiciel de gestion de réservation de véhicule
- ▶ Réflexion sur un système de douchette pour réaliser les inventaires au sein des unités de soins
- ▶ Etablir un projet intégrant l'équipe coursiers au sein du service logistique afin de créer une équipe d'agents logisticiens (vaguemestre, coursiers, intendants)
- ▶ Achat ou location de véhicules pour les différents projets d'équipe mobile ou renouvellement
- ▶ Validation de la charte de bonne utilisation des véhicules de services

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Perspectives 2023-2025

Services logistiques :

- ▶ Etude sur l'augmentation des services entretenus par le SCNH (cafétéria, EMR...)
- ▶ Lancer la consultation pour le nettoyage des vitres sur l'ensemble de l'établissement
- ▶ Etude sur l'augmentation de la fréquence des livraisons, dans l'optique d'optimiser les niveaux de stocks dans les services de soins

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Perspectives 2023-2025

Services techniques :

- ▶ Voierie de l'entrée de l'établissement avec nouvelle clôture et système de contrôle d'accès
- ▶ Isolation du bâtiment administratif
- ▶ Remplacement des chaudières du self et de la cuisine
- ▶ Réfection des salles de bain commune de UPG et UD
- ▶ Transfert des tutelles dans l'internat Albert 1^{er}
- ▶ Transformation d'un logement pour matisse 2,0
- ▶ Fin des travaux du CIP
- ▶ Installation de Van Gogh sur rameau et de buffon sur Van Gogh

Direction des Services Techniques, Economiques et Logistiques - Perspectives 2023-2025

Service restauration :

- ▶ Axe B : mise en œuvre de cuissons adaptées (cuisson à juste température et sous pression)
- ▶ Axe D : créations de nouvelles recettes dont recettes alternatives (protéines végétales)
- ▶ Axe I : ouverture et communication
- ▶ Axe K : gestion des déchets et lutte contre le gaspillage

Service économique :

- ▶ Finaliser le site intranet de la DSET
- ▶ Utiliser ABYLA pour les bons de fournitures
- ▶ Continuer l'inventaire du matériel et mobilier
- ▶ Continuer à travailler sur nos relations client/fournisseur

Direction des Affaires Financières et du Système d'Information - Chiffres clés

Etat d'avancement des projet

Organigramme [en lien](#)

- ▶ B. WENISCH
- ▶ S. RIZZO

Direction des Affaires Financières et du Système d'Information - Chiffres clés

▶ Effectifs

- ▶ Equipe informatique : 6 agents pour 5,5 ETP
- ▶ Equipe Finances, GAP, SSC : 11 agents pour 10,8 ETP
- ▶ Equipe Majeurs Protégés : 4 agents pour 4,0 ETP

▶ Chiffres clés service financier et Gestion des Patients

- ▶ 12 600 mandats et 23 500 titres traités ; Délai paiement fournisseurs 28 jours
- ▶ 764 mesures SSC dont 65 SDRE; Iso-Contention (7,5 mois) : 162 informations et 136 saisines JLD
- ▶ 82 demandes de dossiers médicaux
- ▶ 142 dossiers majeurs protégés

▶ Chiffres clés service informatique (2022)

- ▶ Taux de disponibilité moyen des applications : **99,81%**
- ▶ Nombre demande d'assistance
 - ▶ Demande assistance via l'intranet (GLPI) : **1 497**
 - ▶ Hotline (5555) : **5 000 environ**
- ▶ Nombre de demande d'équipement (Ordinateur / GSM / Ecran / matériel...) : **120**

Direction des Affaires Financières et du Système d'Information- Les enjeux

- ▶ **Maintien en Condition Opérationnel**
 - ▶ Sécurisation de l'infrastructure et des réseaux
 - ▶ Satisfaction utilisateur : taux de disponibilité proche de 100%
- ▶ **Amélioration continue et innovation**
 - ▶ Actualisation et évaluation des procédures (Planifier / Développer / Contrôler / Ajuster)
 - ▶ Exercices Cybersécurité
- ▶ **Convergence GHT**
 - ▶ Mettre en œuvre les actions définies pendant les ateliers GHT
 - ▶ Déployer les applications GHT prioritaires
- ▶ **Facilité la mobilité**
 - ▶ Équipements mobiles
 - ▶ Outils collaboratifs

Direction des Affaires Financières et du Système d'Information- Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

► Projets finalisés

- Déploiement DPI (Hôpital Manager de Softway)
- Déploiement Plateforme d'Intermédiation (solution PFI LIFEN)
- Programmes HOP'EN (Hôpital numérique) et SUN-ES (Séjour usage numérique)
- Déploiement de la MSS et envoi des documents vers le médecin traitant
- Déploiement micro-service INSI pour gestion de l'Identifiant National de Santé
- **Déploiement du Très Haut Débit par la fibre noire du CD21**
- Mise en place de la solution C2Care (Application thérapeutique basée sur la réalité virtuelle)
- Mise en place de la solution TWIN (Gestion des majeurs protégés)
- Renouvellement des marchés opérateurs
- Mise en place de la DSN

Direction des Affaires Financières et du Système d'Information- Projets prioritaires 2021-2022 et leurs suivis

► Projets en cours de finalisation

- Gestion des prescriptions d'isolements et contentions (HM)
- Téléconsultation
- Télé expertise
- Portail Qamino et dématérialisation des procédures RH

► Projets à l'étude

- Gestion de la sismothérapie (HM)
- Dictée numérique et reconnaissance vocale
- Rappel RDV par SMS

Direction des Affaires Financières et du Système d'Information- Articulations inter-directions

▶ DAG

- ▶ Support technico-budgétaire sur les appels à projet et suivis au sein des budgets de l'Etablissement
- ▶ Appui technique et animation des suivis budgétaires des pôles

▶ DRH

- ▶ Gestion des demandes d'équipement informatique dans le cadre du télétravail
- ▶ Interface budgétaire permanente des charges de personnel (prévisions et réalisations)

▶ DSET

- ▶ Contribution équipe informatique dans le cadre du plan d'équipement de la DSET
- ▶ Interface budgétaire permanente aux besoins investissements et exploitation des charges hôtelières

▶ DSIRMT

- ▶ Accompagnement dans le cadre du déploiement des solutions « Patient »

Direction des Affaires Générales - Etat d'avancement des projets

Organigramme [en lien](#)

- J. MAILLARD
- C. GIRAULT

Direction des Affaires générales -



Directrice : 1 ETP



2 assistantes de direction (partagées avec la Direction Générale)

Affaires Générales



1 ETP

Juridique & usagers



1,5 ETP

PTSM21

(dont 1 ETP financé par une enveloppe ARS)

Communication / Documentation



3,8 ETP

Recherche / Innovation



2,1 ETP



CENTRE
HOSPITALIER

La Chartreuse

Chiffres clés - Affaires générales

Suivi des réponses aux appels à projets

- ▶ **En 2022** : 44 projets / demandes de financement déposés
 - ▶ 26 financements accordés pour un total de 2 145 826 €
- ▶ **En 2021** : 41 projets / demandes de financement déposés
 - ▶ 30 financements accordés pour un total de 1 627 456 €
- ▶ **En 2020** : 15 projets / demandes de financement déposés
 - ▶ 7 financements accordés pour un total de 668 694 €

Affaires générales - bilan 2022

- ▶ Coordination des réponses aux divers appels à projets (+ 2 M €) et mise en œuvre de ces projets (EM3S, LSST, EMR, « Géronto-saône », EMA, inauguration UPMB ...)
- ▶ Implication dans les groupes de travail constitués en vue de la réécriture du PMSP du GHT + groupe de travail suite à la lettre de mission ARS sur la pédopsychiatrie
- ▶ Formalisation et suivi des partenariats et conventions
- ▶ Labellisation des programmes d'éducation thérapeutique (17 k € obtenus)

Direction des Affaires générales - Perspectives 2023-2025

▶ 2023

- ▶ Mise en œuvre et suivi des projets financés fin 2022 (EM2P, Adocare, Culture et Santé, développement de la pair-aidance, plateforme diagnostic TND, finalisation téléexpertise / téléconsultations EHPAD...)
- ▶ Projets à retravailler ou à redéposer pour obtention d'un financement en 2023 (Care, Résadopsy, actions socio-éducatives en services fermés, renfort UPMB, projet psychotrauma CRPT / pôle Extra, déploiement SAMSAH Beaune...)
- ▶ Validation des projets de pôle (1^{er} semestre)
- ▶ Renouvellement des autorisations / nouvelles autorisations (centre de crise, AFT ...)
- ▶ Signature du CPOM EHPAD

▶ 2024/2025

- ▶ Nouveau PTSM
- ▶ Nouveau Projet d'établissement / Nouveaux Contrats de pôle
- ▶ Déploiement projets stratégiques CHLC : USIP, MAS ...

Chiffres clés - Juridique & usagers

- ▶ 4 réunions de la CDU
- ▶ 86 réclamations et 3 nouveaux dossiers contentieux
- ▶ 6 rencontres avec les usagers réclamants et 35 contacts téléphoniques
- ▶ 211 recherches juridiques
- ▶ 64 rédactions/vérifications de conventions
- ▶ 10 dossiers d'assurance impliquant un patient
- ▶ 10 formations dispensées **relatives aux droits des patients**
- ▶ 14 suivis FEI / 8 Réquisitions / 3 rédactions de procédures

PTSM 21 : Bilan et perspectives

Bilan 2022

- ▶ Recrutement de Sophie Boisselet, animatrice santé mentale pour le PTSM 21 (50%)
- ▶ Poursuite du travail autour de la santé mentale avec les CLS de Côte d'Or et le CLSM
- ▶ Formations PSSM (45 personnes formées)
- ▶ Cartographie de l'offre de soins en pédopsychiatrie sur le département
- ▶ Création d'un site Internet « Ma santé mentale en Côte d'Or »
- ▶ SISM 2022 : « Les foulées douces », organisation de conférences sur l'éco-anxiété
- ▶ Groupes de travail multi-partenariaux (DAC 21, IREPS 21, CD 21, ...)

Perspectives 2023 - 2024

- ▶ Réécriture du PTSM
- ▶ Poursuite du déploiement de la formation PSSM
- ▶ Poursuite du travail avec les CLS autour de la santé mentale

Communication



Actions de communication

50



Reportages vidéos et photos

31



Plaquettes créées et/ou révisées

33



1 première course sur la Santé mentale
« Les foulées douces »

(300 participants)



1 premier film institutionnel

(1200 vues au 16/2/23)

Documentation



906 utilisations/passages bib pour tous - centre de doc'

277 patients (31%)

491 intérieurs (salariés du CHLC) - (54%)

138 extérieurs (15%)



954 prêts

98 achats de livres



8 Caf&doc'

160 personnes

Les Moyens

Communication électronique/médias

Site internet du CHLC

Actus portail site intranet

Réseaux Sociaux
(facebook, linkedin,
twitter)

Chaîne Youtube

Communication écrite

Communiqué de presse

Plaquettes / Affiches

Les infos du CHLC /
Articles

Communication événementielle

Caf&doc'

Inaugurations

Journées/Semaines
nationales



CENTRE
HOSPITALIER

La Chartreuse

Promotion des activités du pôle PEA

Communication 2022

- Caf&doc' APA (activités physiques avec les ados) + interviews « 3 questions à... »
- Caf&doc' sur le dispositif « Etu'bien »
- Caf&doc' EMR
- **Inauguration nouveaux locaux Unité de soins petits pas/Unité père-mère-bébé**

Communication à venir

- Reportage voiles ados
- Caf&doc' Trouble borderline (Dr Coudert)
- **Congrès des MDAP**

Promotion des activités du pôle intra

Communication 2022/début 2023

- Actus appartements tremplins
- Journées du CIAMM : Olympiades, foot
- Médiation animale Agility (fondation Sommer)
- Nouvelle plaquette sur le dispositif des hommes victimes de violences (reportage effectué en cours de montage)
- Plaquettes sur les unités ouvertes et fermées
- Caf&doc' sur le Service de Médiations et des Psychothérapies

Communication à venir

- **Conférence espace psychothérapique / Université de Bourgogne**

Promotion des activités du pôle réhabilitation

Communication 2022

- Actus sur l'arrivée de pairs-aidantes
- Bibliothèque pour tous : le livre sous le sapin
- Ca&doc' Equipe transition (C2RB)
- Programme ETP Pro « A Venir » (valorisation + accueil de stagiaires à la communication et à la bib pour tous)
- C2RB : nouveau DU Réhabilitation psychosociale
- Dispositif Equiremed (reportage vidéo)
- Pose de la 1^{ère} pierre de la MAS

Communication à venir

- Congrès Réhab' 1^{ère} édition du C2RB
- BD psychoéducation
- Caf&doc' convention Centre Régional Autisme (CRA)
- Inauguration CIP

Promotion des activités du pôle extra

Communication 2022

- Caf&doc' Elipses
- Caf&doc' Open Dialogue
- Plaquettes des CMP actualisées

Communication à venir

- Reportage sur la POP
- Equipe rurale de gérontopsychiatrie (inauguration)
- Réseau psychotrauma
- Reportage homme victimes de violences
- Téléconsultation psychologues
- Journée du pôle

Promotion des activités du pôle AMT

Communication 2022

- Journée du sommeil
- LSST : comm' sur + journée sans tabac
- Caf&doc' journée mondiale de prévention du suicide

Communication à venir

- EM3SM : Equipe Mobile de Soins Somatiques en Santé Mentale
 - Kiné/APA : capsules vidéos
 - Journées (sommeil, tabac, mois sans tabac)
-

Recherche et innovation - bilan et perspectives

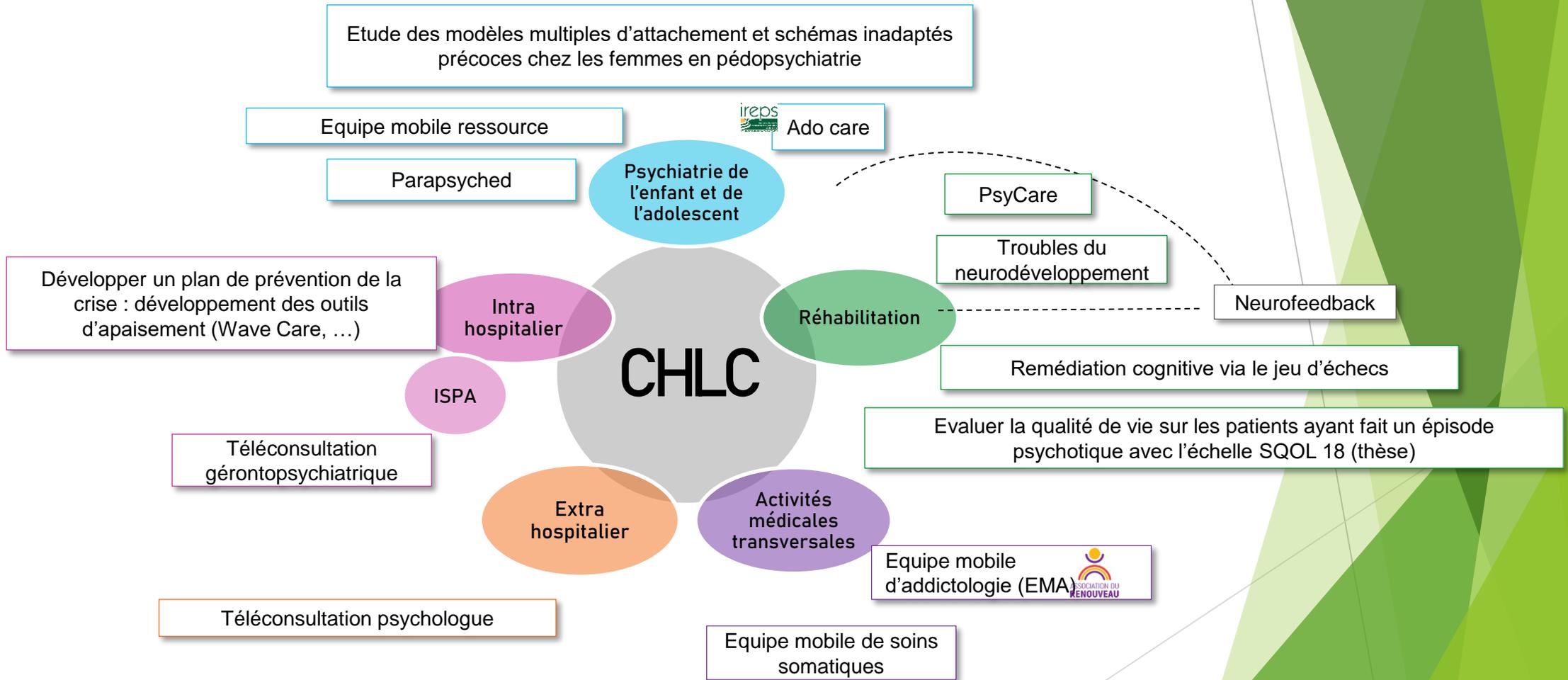
Bilan 2022

- ▶ Rattachement de l'URC à la DAG
- ▶ 5 réunions URC / 2 COFIL innovations et recherche
- ▶ Rapprochement avec le GIRCI / la DRCI du CHU / autres établissements de santé mentale de la région souhaitant développer une activité de recherche
- ▶ Coordination des AAP FIOP / MNPEA 2022

Perspectives 2023

- ▶ Organisation d'une journée des innovations
- ▶ Promotion par le CHLC d'un projet de recherche TCAI
- ▶ Nomination d'un coordonnateur médical de la recherche avec temps dédié
- ▶ Identification de référents recherche dans chaque pôle
- ▶ Conventionnement avec le CHU pour l'obtention de crédits spécifiques

Recherche et innovation - Projets par pôle



Projet des Usagers - Etat d'avancement des projets

Objectifs

L'enjeu du projet des usagers réside dans le fait de parvenir à la collaboration de l'entourage du patient pour plus d'efficacité dans sa prise en charge psychiatrique et permettre ainsi d'éviter les ruptures de soins et les ré-hospitalisations.

Actions mises en œuvre en 2022 et suivi des projets prioritaires

- ▶ Formalisation et diffusion d'une plaquette d'information pratique pour les familles et les proches de personnes hospitalisées (Projet partagé CDU/PTSM21/ Communication)
- ▶ Suivi de la mise en œuvre du plan d'action suite à la visite de la mission d'observation « Quality rights » du CCOMS (Chef de projet : E. GREGOIRE).

Priorités 2023

- ▶ Formaliser une plaquette d'information à destination des tiers concernant les soins sans consentement.
- ▶ Proposer un questionnaire d'évaluation des besoins des proches.

Financement des projets

- ▶ Subvention perçue au titre du PTSM pour poursuivre le déploiement de la formation Premiers Secours en Santé Mentale en Côte d'Or, (Projet partagé PTSM 21/UNAFAM 21)
- ▶ Subvention accordée par l'ARS pour poursuivre la promotion et le déploiement de la pair-aidance dans les soins proposés au C2RB du Centre Hospitalier La Chartreuse

Articulations inter directions

Projet médical

- Proposer un entretien médical systématique des proches demandeurs avec le médecin-référent du patient quand cela est possible (accord du patient) ou avec un autre professionnel quand cela n'est pas possible.
- Orienter si besoin le proche vers le dispositif de type « Et nous... » qui proposera une rencontre avec les associations de familles ou éventuellement auprès d'un psychologue si nécessaire



Projet Qualité/Risques

- Lien avec le Projet Qualité, Groupe 2 : axe 3 (Promouvoir le respect des droits et des libertés individuelles des patients)

Projet psychologique d'établissement

- Primo consultations psychologiques / plateformes familles intra hospitalières.

Projet Maison des Usagers

- Lien avec la Maison Des Usagers pour en faire un lieu de ressources et d'informations